

**ARcom**  
Formazione



**ASSOCAD**

Associazione Nazionale  
Centri di Assistenza Doganale



# CORSO DI ALTA FORMAZIONE DOGANALE

ESPERTO DEL COMMERCIO  
INTERNAZIONALE

3° EDIZIONE DEL CORSO  
PER RESPONSABILE  
DELLE QUESTIONI DOGANALI  
AZIENDALI AEO

DA  
NOVEMBRE 2022  
A  
GIUGNO 2023



## UN SALTO DI QUALITÀ INDISPENSABILE: LA CERTIFICAZIONE AEO

Nella fase economica attuale, è fondamentale:

- ottimizzare le risorse
- ridurre gli adempimenti e le attività non necessari
- saper accedere al “dazio zero” in tutti i casi in cui sia consentito
- riconsiderare in una prospettiva di efficienza i processi aziendali

La **certificazione AEO** è un marchio di qualità del commercio internazionale:

- dà diritto a tutte le **semplificazioni doganali** e le agevolazioni previste dalla normativa, garantendo **risparmi di tempi di consegna e di costi aziendali**
- certifica, **anche nei confronti dei propri partner esteri**, la **competenza e l'elevata professionalità nel commercio internazionale**, un **“bollino di qualità” riconosciuto in tutto il Mondo**

**PREVENIRE  
I RISCHI  
SIGNIFICA RIDURRE  
I COSTI  
ANNULLANDO  
O RIDUCENDO:**

- **CONTESTAZIONI DOGANALI**
- **SANZIONI AMMINISTRATIVE E PENALI**
- **CONTROLLI E RITARDI NELLE CONSEGNE E NELLE FORNITURE**
- **ACCERTAMENTI DOGANALI IN AZIENDA E RALLENTAMENTO DELLE ATTIVITÀ**
- **SPESE LEGALI E DI CONSULENZA**
- **INCERTEZZE NEI BILANCI E NEI BUSINESS PLAN AZIENDALI**

## AEO: COS'È?

### IL CERTIFICATO AEO È UN MARCHIO INTERNAZIONALE DI QUALITÀ

Attesta che l'impresa è affidabile, efficiente e in regola con le norme del commercio internazionale, finanziariamente e amministrativamente solida e che non si è resa destinataria, in passato, di gravi contestazioni

PER IMPORTATORI,  
ESPORTATORI E PRODUTTORI  
LA CERTIFICAZIONE AEO  
È UN PASSAGGIO STRATEGICO  
FONDAMENTALE



## UNA QUALIFICA PROFESSIONALE RICONOSCIUTA

UN PERCORSO  
DI 200 ORE CON ESAME  
FINALE CHE CERTIFICA  
LE COMPETENZE  
NEL SETTORE DEL  
COMMERCIO  
INTERNAZIONALE



Le imprese che intendono acquisire lo status di AEO devono rispettare precisi standard di competenze e **avere, nel proprio organico, una o più figure che abbiano completato con profitto il Corso per la qualifica di responsabile delle questioni doganali, riconosciuto e accreditato dall'Agenzia delle dogane\***

\* Art. 39, lett. d), del Regolamento (UE) n. 952 del 2013 e art. 27, par 1, lett b), del Regolamento di Esecuzione (UE) n. 2447/2015



## PERCHÉ UN CORSO DI FORMAZIONE IN DIRITTO DOGANALE E DEL COMMERCIO INTERNAZIONALE?

L'ITALIA È L'UNDICESIMO PAESE AL MONDO PER LE ESPORTAZIONI E TRA I PRIMI DIECI PER L'IMPORT, MA SONO ANCORA POCHI I MASTER DI ALTA SPECIALIZZAZIONE DEDICATI A QUESTO SETTORE

**IL CORSO CONSENTE DI AGGIORNARE E APPROFONDIRE LA PROPRIA FORMAZIONE IN AMBITI FONDAMENTALI PER LE IMPRESE**

- **Formazione del personale** sulle più importanti problematiche del commercio internazionale
- Maggiore **competitività** dell'impresa
- Facilitazione nei rapporti con clienti e fornitori esteri
- Accesso ai **vantaggi previsti dagli Accordi di libero scambio**
- **Pianificazione doganale e compliance**
- Adozione di procedure di **presidio dei rischi doganali e fiscali**
- **Prevenzione dei rischi** di contestazioni penali, doganali e fiscali
- **Benefici commerciali e reputazionali verso il mercato**
- Esclusione di potenziali ricadute negative sul bilancio
- **Migliore pianificazione** delle spedizioni e minori ritardi
- Presidio dei principali **rischi doganali** anche ai fini del **modello 231**

# PERCHÈ SCEGLIERE IL NOSTRO CORSO

È STATO IL PRIMO CORSO DA 200 ORE A ESSERE RICONOSCIUTO DALL'AGENZIA DELLE DOGANE

## DOCENTI DI ALTISSIMA COMPETENZA E

**PROFESSIONALITÀ:** professori universitari, avvocati, dirigenti e funzionari dell'Agenzia delle dogane, spedizionieri doganali, commercialisti

## SINERGIA DI DIRITTO E PRATICA DOGANALE

**LABORATORI E SIMULAZIONI** di casi pratici

## POSSIBILITÀ DI STAGE IN AZIENDA

**FLESSIBILITÀ DEL CORSO:** webinar live, con la possibilità di una costante e diretta interazione con i docenti e con gli altri partecipanti

**TUTOR DEDICATO** alle esigenze dei partecipanti

**FINANZIAMENTO** con Fondimpresa e altri enti

**LEZIONE SETTIMANALE** ogni giovedì pomeriggio dalle 14.00 alle 19.00

**POSSIBILITÀ DI PARTECIPARE SOLTANTO AD ALCUNI MODULI** ai fini della formazione aziendale

**DISPENSE** strumento utile per affiancare le aziende anche dopo il Corso

**AGGIORNAMENTI DEL CORSO** una community di esperti che ogni due settimane si confrontano sui temi del commercio internazionale

## CERTIFICAZIONE

Il Corso si conclude con un **esame finale**, che consiste in una prova scritta e in un colloquio orale con collegamento da remoto. Con il superamento dell'esame il partecipante consegue la **qualifica di Responsabile delle questioni doganali aziendali AEO**, valida a ogni effetto di legge\*\*

**IL CORSO PER IL CONSEGUIMENTO DELLA QUALIFICA PROFESSIONALE DI RESPONSABILE DELLE QUESTIONI DOGANALI AZIENDALI AEO** ORGANIZZATO DA ASSOCAD E AR.COM È STATO ACCREDITATO DALL'AGENZIA DELLE DOGANE E MONOPOLI E HA UNA DURATA DI **200 ORE\***, INTERAMENTE IN MODALITÀ **WEBINAR LIVE**

## CHI SIAMO

### ARCOM FORMAZIONE

**Arcom formazione**, società di consulenza e formazione, si caratterizza per un'offerta mirata nei settori del diritto tributario, del diritto doganale e del commercio internazionale, con una proposta formativa che spazia dai corsi in aula alla formazione in azienda

### ASSOCAD

Fondata nel 1995, **Assocad** è l'Associazione nazionale dei Centri di Assistenza Doganale (CAD). I CAD espletano per conto delle Aziende che operano con l'estero le pratiche doganali connesse alle operazioni di import-export e offrono consulenza sulle tematiche doganali

### SARA ARMELLA

**Sara Armella**, direttore scientifico del Corso, avvocato specializzato in diritto tributario e doganale, presidente della Commissione Dogane e Trade Facilitation di ICC, coordina il lavoro del Corpo docente

\* Il corso è stato riconosciuto e accreditato dall'Agenzia delle dogane e monopoli con Determinazione 17 giugno 2022, prot. n. 253470/RU, a norma di quanto previsto dalla Determinazione dell'Agenzia delle dogane e monopoli, 29 aprile 2020, prot. 123923/RU ai fini del conseguimento della qualifica professionale di cui all'art. 39, lett. d), Reg. 952/2013.

\*\* Per l'accesso all'esame finale è necessario aver partecipato al corso integrale di 200 ore.

## A CHI È RIVOLTO IL CORSO?

### Il corso è rivolto a:

- DIRIGENTI E MANAGER
- RESPONSABILI LEGALI E FISCALI
- RESPONSABILI AMMINISTRATIVI
- CUSTOMS ED EXPORT MANAGER
- RESPONSABILI DELLA LOGISTICA
- ADDETTI ALLA SUPPLY CHAIN
- AVVOCATI  
IN FASE DI ACCREDITAMENTO PRESSO IL CONSIGLIO NAZIONALE FORENSE
- COMMERCIALISTI  
IN FASE DI ACCREDITAMENTO PRESSO L'ORDINE DEI DOTTORI  
COMMERCIALISTI ED ESPERTI CONTABILI DI MILANO
- CONSULENTI PER L'ESTERO
- NEOLAUREATI  
che intendano acquisire competenze in un  
settore vitale per l'economia italiana
- DOGANALISTI

## OPZIONI DI PARTECIPAZIONE

### CORSO COMPLETO

(sono previste convenzioni personalizzate e speciali scontistiche per i partecipanti di una stessa azienda)

200 ORE

**3.400€**  
+ IVA

### PIÙ PARTECIPANTI DELLA STESSA SOCIETÀ

200 ORE

**3.100€**  
+ IVA PER  
PARTECIPANTE

## IL CORSO È SUDDIVISO IN 5 MODULI DIDATTICI, ANCHE ACQUISTABILI SEPARATAMENTE:

NORMATIVA DOGANALE GENERALE E RELATIVO IMPATTO SUI SOGGETTI CHE INTERVENGONO NELLE OPERAZIONI DOGANALI

50 ORE

**1.100€**  
+ IVA

ACCORDI E TRATTATI INTERNAZIONALI

50 ORE

**1.100€**  
+ IVA

ACCERTAMENTO DOGANALE: CONTRADDITTORIO E CONTENZIOSO

25 ORE

**550€**  
+ IVA

IVA NEGLI SCAMBI INTERNAZIONALI

25 ORE

**550€**  
+ IVA

GESTIONE E ANALISI DEI RISCHI IN MATERIA DOGANALE.  
SISTEMI INFORMATICI DOGANALI

50 ORE

**1.100€**  
+ IVA

## LE RECENSIONI

Un corso unico nel suo genere, con una squadra di docenti che ci ha trasmesso professionalità, passione e competenza.

Grazie al direttore scientifico del Corso, Sara Armella e a tutto il team di Ar.com e di Assocad per l'organizzazione

( **VANESSA VERONESE**, *Confartigianato Imprese Vicenza-Faiv* )

Una maratona durata 200 ore, 33 docenti di rimarchevole profilo che, con ammirabile e non comune professionalità e passione, si sono avvicendati, per tutta la durata del corso di formazione, trasferendoci il loro sapere e la loro esperienza così da consentirci di ampliare il nostro bagaglio culturale e raggiungere questo importante obiettivo ... nella consapevolezza che .. "non si finisce mai di imparare". Un'esperienza costruttiva ed unica nel suo genere della quale ringrazio la mia Azienda, l'organizzazione di Arcom formazione, la Direttrice Scientifica del Corso avv. Sara Armella, Assocad e i docenti tutti. L'auspicio quello di mantenere vive le relazioni ed il dialogo intrapreso con quanti, in questi mesi, hanno condiviso con me questo stimolante percorso. GRAZIE!

( **ELISA ZONA**, *Prada S.p.A.* )

Un percorso altamente formativo, durante il quale abbiamo avuto l'opportunità di conoscere un team docente preparatissimo, che con professionalità ci ha trasmesso competenze e passione per la materia doganale. Grazie a Sara Armella ed Arcom formazione per averci guidati in questi mesi!

( **PATRIZIA SBURLATI**, *Noberasco spa* )

Un viaggio affascinante, formativo, rivelatore sulla nave della consapevolezza! Grazie a ciascuno dei "nocchieri" che ci hanno preso per mano e, con estrema cura e pazienza, condotti sino a qui! Ad Maiora!

( **STEFANO ARAMINI**, *First Corporation S.r.l.* )

*Ottobre 2021-Giugno 2022*

*Corso per il conseguimento della qualifica professionale di "Responsabile delle questioni doganali".*

Convinta che la competenza sia spesso la migliore soluzione da mettere in campo insieme alla capacità di comprendere il contesto e guardare alla realtà nel suo complesso, ringrazio Arcom Formazione per l'impeccabile organizzazione, il direttore scientifico Avv. Sara Armella e tutti i docenti che ci hanno permesso di identificare i diversi tasselli che compongono il variegato quadro del commercio internazionale

( **ANNALISA BERGAMO**, *E-Pharma Trento S.p.A.* )

Un corso estremamente interessante e di altissimo livello per la preparazione e capacità di coinvolgimento dei docenti e per l'impeccabile organizzazione. Nella speranza di non perderci di vista e poter continuare a condividere informazioni, esperienze, spunti e stimoli

( **ILARIA FORTUNATI**, *Palomar S.r.l.* )

## LE RECENSIONI

*“Dovresti fare il corso per diventare il nostro esperto per export e pratiche doganali”.* Con questa frase del General Manager della mia azienda parte la mia ricerca su cosa voglia dire farlo e a chi affidarsi.

La ricerca si ferma sul corso AEO organizzato da Arcom formazione. Quello che succede da quel giorno sono giovedì dedicati interamente al corso con ripassi mattutini e corso pomeridiano, tanto impegno e sacrificio passando tra gestione di un team, risoluzione problemi, telefonate e nel labirinto di un mondo che conosco appena.

Il 30 Giugno 2022 si conclude questa esperienza con un certificato che per me rappresenta la certezza che con la voglia di miglioramento e l'impegno si possono raggiungere tutti gli obiettivi che uno ha in testa. Ringraziamenti dovuti perché non troverete nessun corso e nessun team di professionisti di questo livello a vostra disposizione.

Partiamo da Arcom formazione guidata da Sara Armella.

Nicolò Andreini tutor impeccabile, Tatiana Salvi Lucrezia Azzarelli e Rosli sempre pronti a supportarti.

Tutti i professori di questo incredibile corso che hanno messo a disposizione la loro conoscenza, il loro tempo anche personale extra lavoro.

Massimo Monosi Marica Mestieri Samuela Mestieri Giuliano Ceccardi Daniele Pomata Claudia Composta e una menzione per Enrico Perticone che ha erudito la mia mente per aspera ad Astra

( **STEFANO FINOTTO**, Von Roll Italia S.r.l. )

Dopo 200 ore di lezione si è concluso il corso per il conseguimento della qualifica professionale di “Responsabile delle Questioni Doganali”.

Durante le lezioni, svolte nell'arco di 40 settimane, i docenti hanno approfondito diversi argomenti connessi all'attività doganale sia dal punto di vista del funzionario doganale sia da quello del doganalista.

Ringrazio tutti i docenti. in particolare Enrico Perticone che ha tenuto lezioni stimolanti e che con passione ha approfondito argomenti non semplici e la dottoressa Claudia Composta che ha reso le lezioni interessanti e mai noiose.

Grazie ad Arcom formazione per la puntualità e la perfetta organizzazione del corso e all'Avv. Sara Armella che ha strutturato un percorso di formazione articolato e completo

( **ALICE BOLLETTINARI**, Confindustria Emilia )

Da sempre credo e sostengo l'importanza della formazione continua per i professionisti in ambito doganale, sia per accrescere e migliorare le proprie competenze, sia per portare un contributo sempre più proficuo nelle aziende ove si opera. Per muoversi con consapevolezza ed efficacia nel mercato internazionale e nel complesso sistema di norme di riferimento - all'interno di un quadro dinamico che si evolve e cambia i suoi scenari con estrema rapidità - è fondamentale e a mio parere doverosa una formazione continua che permetta di operare con partner commerciali ed amministrazione pubblica adottando procedure corrette. Proprio con questo scopo ho intrapreso e concluso il percorso di aggiornamento per l'ottenimento della certificazione AEO con grande soddisfazione.

Ringrazio per questo percorso in primis l'Avv. Sara Armella, Arcom formazione, Assocad e tutto il corpo docente di indubbia competenza e professionalità per l'offerta formativa fornita.

*“Apprendere e non meditare è vano. Riflettere senza studio è pericoloso.”*  
Confucio

( **IRENE VITELLA**, consulente )



PER INFORMAZIONI E CONTATTI:

**segreteria@arcomsrl.it**

**[www.linkedin.com/company/arcomsrl/](http://www.linkedin.com/company/arcomsrl/)**

**[www.arcomsrl.it](http://www.arcomsrl.it)**

